

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(Tento formulář vyplňte a přiložte k balíku pouze v případě reklamace vady zboží v záruční době)

### Adresát (Prodávající):

- **Obchodní jméno:** AB Invest s.r.o.
  - **Sídlo:** Partizánska 157/16, 965 01 Žiar nad Hronom, Slovenská republika
  - **Internetový obchod:** www.craftyshop.cz
  - **E-mail:** info@craftyshop.cz
- 

### 1. ÚDAJE O KUPUJÍCÍM (SPOTŘEBITELI)

- **Jméno a příjmení:** \_\_\_\_\_
- **Ulice a číslo domu:** \_\_\_\_\_
- **PSČ a město:** \_\_\_\_\_
- **Telefon / E-mail:** \_\_\_\_\_

### 2. ÚDAJE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

- **Číslo objednávky / faktury:** \_\_\_\_\_
- **Název reklamovaného produktu:** \_\_\_\_\_
- **Datum převzetí zboží:** \_\_\_\_\_

### 3. POPIS VADY (VADY ZBOŽÍ)

Prosíme o co nejpresnější popis vady, kdy se projevuje, případně jak k ní došlo:

---

---

---

### 4. NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Zaškrtněte preferovanou možnost (prodávající rozhodne o finálním postupu podle povahy vady):

- Výměna zboží za nový a bezvadný kus
- Oprava zboží
- Vrácení peněz (Odstoupení od smlouvy) – vyplňte IBAN / číslo účtu níže
- Přiměřená sleva z kupní ceny – vyplňte IBAN / číslo účtu níže

**Číslo účtu pro vrácení peněz / slevy:**

- **Číslo účtu / IBAN:** \_\_\_\_\_

### 5. PODPIS

Beru na vědomí, že reklamaci vyřídíte nejpozději do 30 dnů od doručení balíku do vašeho sídla a o výsledku mě budete informovat e-mailem.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

.....

**Podpis kupujícího**